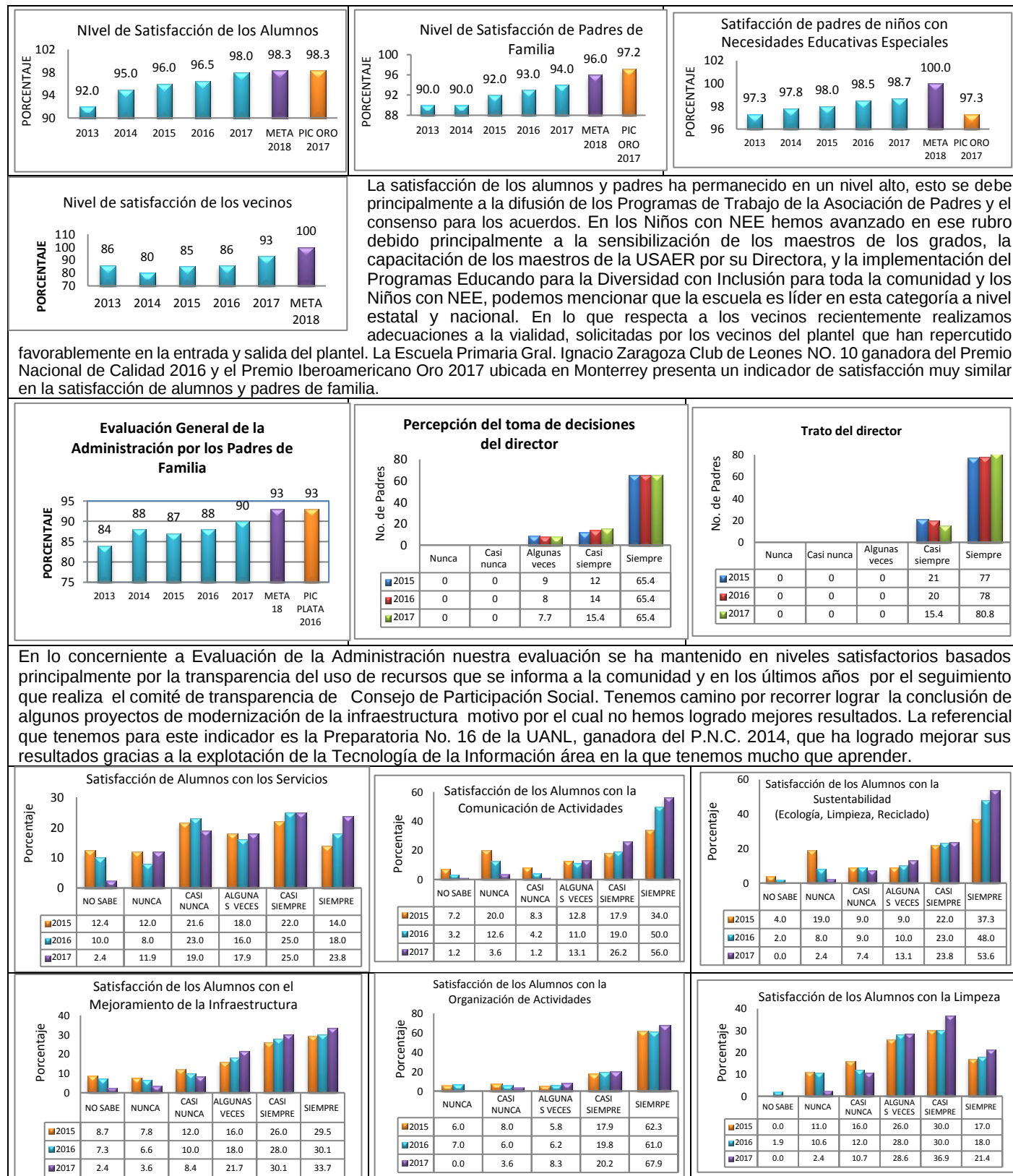
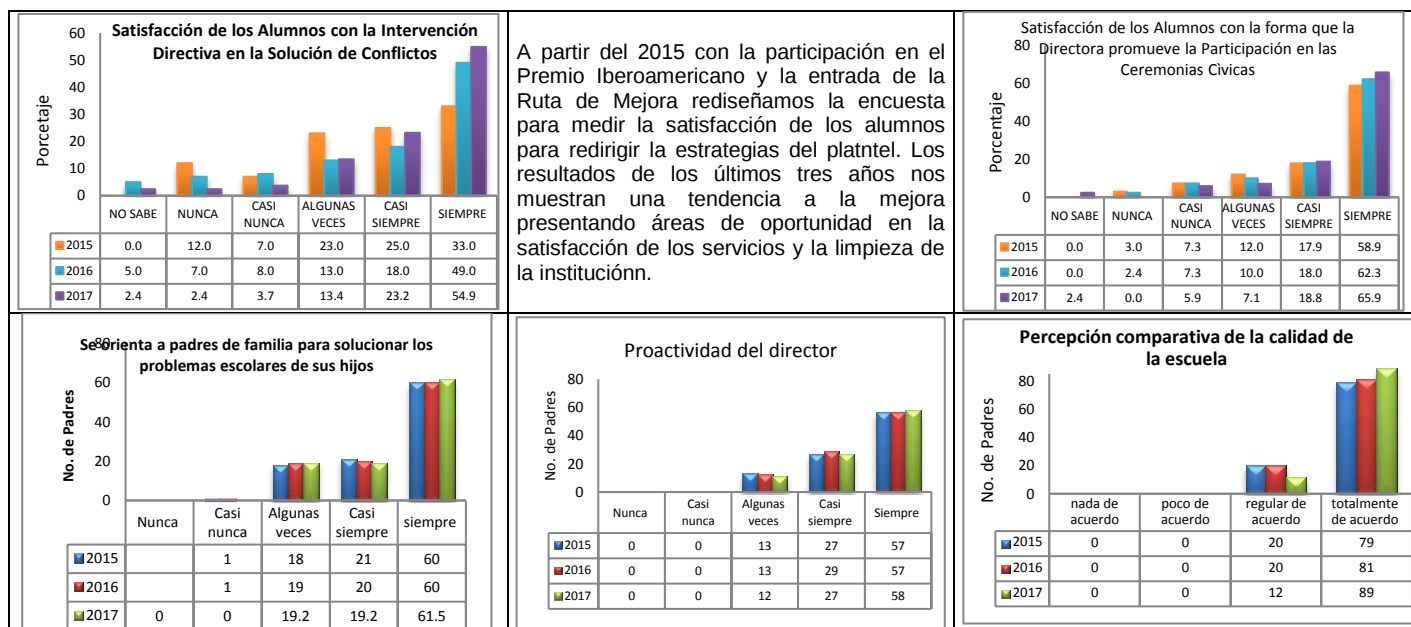


6.- RESULTADOS DE CLIENTES-CIUDADANOS

Los criterios de definición de indicadores en la escuela Profr. Pablo Livas se dan por dos diferentes factores: el primero es el de medir la competitividad de nuestros servicios y procesos teniendo como beneficiarios finales a nuestros clientes externos: alumnos y padres de familia; nuestros clientes internos que lo constituye todo el personal de la organización; y por último la sociedad en general en los que incluimos el siguiente nivel educativo, los vecinos, las diferentes asociaciones educativas, etc. El segundo factor se presenta en los diferentes requerimientos de información solicitados por la Secretaría de Educación, tanto Estatal como Federal, que no necesariamente coinciden con nuestros indicadores de competitividad, pero entendemos que conlleva un beneficio general.

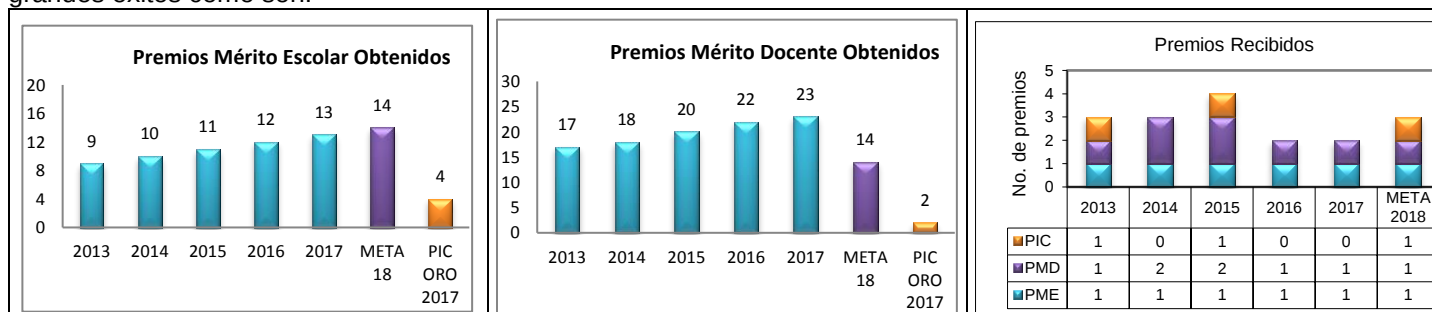
6 a. MEDIDAS DE LA PERCEPCIÓN



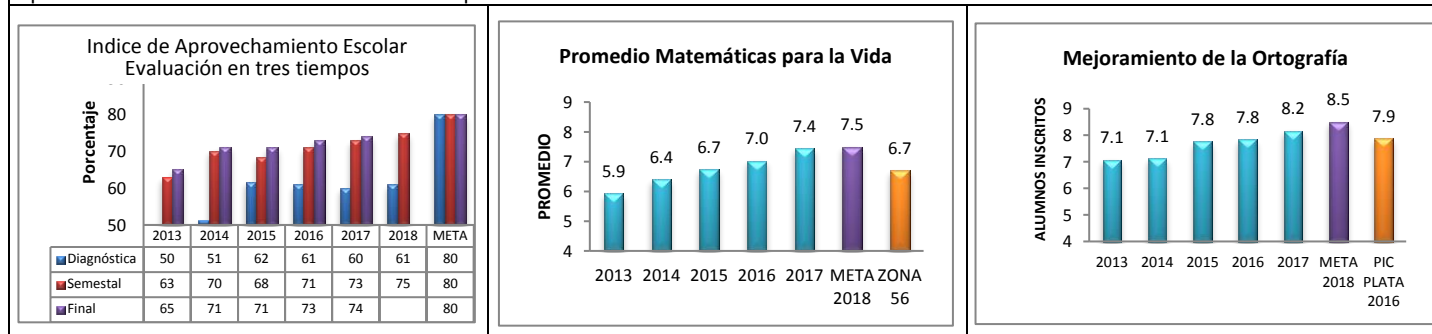


6 b. MEDIDAS DEL DESEMPEÑO

La escuela Profr. Pablo Livas es una organización socialmente comprometida con su comunidad, tiene casi 50 años de operación y basa su sustentabilidad en el **prestigio** que ha construido a lo largo de todo este tiempo con pequeños y grandes éxitos como son:



El mejor ejemplo de medida de percepción que podemos presentar son los resultados de nuestra participación en los Premios Mérito Escolar y Mérito Docente que organiza la Secretaría de Educación de Nuevo León soportada en Modelos de Gestión tanto para escuelas como para docentes alineados con el modelo del Premio Nuevo León a la Competitividad y las evaluaciones censales tanto nacionales como estatales donde en los últimos 13 años de participación hemos logrado 13 premios para la escuela y 23 para docente, siendo la única escuela primaria que ha logrado éxito en todas las ediciones. La Escuela Primaria Gral. Ignacio Zaragoza Club de Leones No. 10 ganadora del Premio Nacional de Calidad 2016 y el Premio Iberoamericano Oro 2017 ubicada en Monterrey con un nivel socio económico mejor que el nuestro sólo ha logrado 4 premios escolares y 2 de docente en los últimos cuatro años. Finalmente en el 2005 fue el año en que se obtuvieron los primeros reconocimientos públicos del plantel como resultado de implementar un sistema de calidad. A partir de este año hemos logrado alcanzar cuanto premio en el que hemos participado, el Premio Mérito Escolar y el Premio Mérito Docente los principales reconocimientos de la Secretaría de Educación de Nuevo León por 13 años consecutivos, el Premio Nuevo León a la Calidad y Competitividad en el 2005 y 2009 y el Premio Nacional de Calidad en el 2009, entregado en el 2010, y obtuvimos el Premio Iberoamericano Plata en 2012, 2013 y 2015, lo más importante de todo, tenemos a una comunidad educativa involucrada en cada uno de los procesos que realizamos; y reconocemos la riqueza de participar en evaluaciones externas ya que obtenemos retroalimentación de nuestros procesos.



La gráfica muestra los resultados de los tres momentos de la evaluación diagnóstica, donde se observa que el índice de aprovechamiento ha ido en aumento, aunque aún no hemos logrado la meta de 80 puntos, esto es debido a la diversidad de la población estudiantil que incluye los niños con necesidades educativas especiales. La tendencia positiva ha sido resultado de la mejora en las prácticas pedagógicas y el material empleado en ellas. En este tipo de evaluación no tenemos un marco referencial ya que los mecanismos utilizados son diseñados en el mismo plantel y no hay un proceso estandarizado en alguna escuela con quien podemos compararnos.

En la escuela nos hemos propuesto incrementar el nivel de dominio de habilidades matemáticas y Comprensión Lectora utilizando nuevas estrategias para mejorar las competencias de los alumnos. A la fecha la tendencia de los resultados luce muy favorable, esto nos permite tener grandes expectativas para repuntar en las aplicaciones censales que se realizarán al final del ciclo escolar. Los resultados de nuestro plantel están muy por encima de la media de las escuelas de la Zona 56, que dicho de paso es la mejor zona de escuelas primarias públicas del estado de Nuevo León, pues han obtenido el mejor desempeño en las evaluaciones censales y es la única Zona que tiene dos ganadoras de los Premios Nuevo León y Nacional de Calidad.

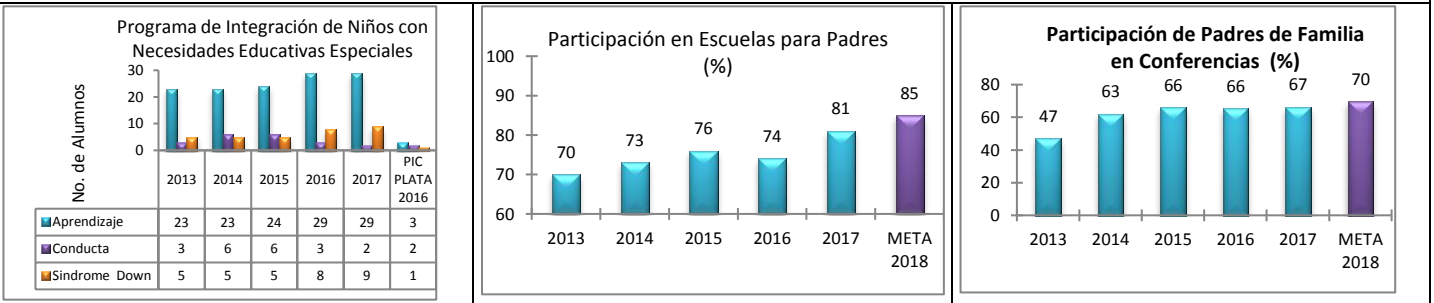
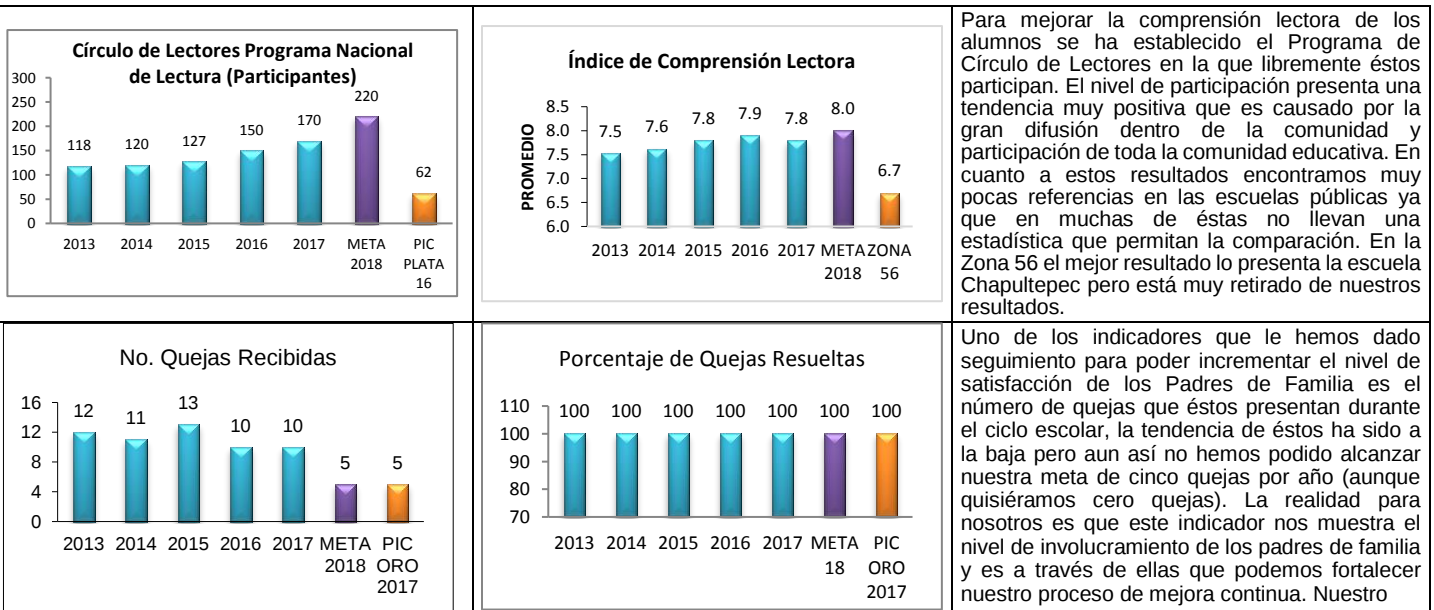


TABLA DEL VALOR AGREGADO

Programa	Costo por mes (por alumno)	Alumnos / maestros	Costo mensual	Costo anual
Apoyo Escolar	\$ 800.00	26	\$ 20 800	208 000
Terapia Psicológica	\$1,200.00	5	\$ 6,000.00	60 000
Terapia de Lenguaje	\$ 1,200.00	6	\$7,200.00	72 000
Proyecto alumnos Down	\$ 3,000.00	8	\$ 24,000.00	210 000
Nuevas Tecnología de la información y comunicación	\$ 800.00	342	\$273,600.00	2 736 000
Música	\$ 600.00	342	\$ 205,200.00	2 052 000
Coro	\$ 600.00	62	\$ 37,200.00	372 000
Danza Folclórica	\$ 600.00	342	\$ 205 200.00	2 052 000
Jazz	\$ 800.00	24	\$ 19,200.00	192 000
Teatro	\$ 600.00	70	\$ 42,000.00	420 000
Deporte adaptado	\$ 600.00	25	\$ 15,000.00	150 000
Capacitación Docente	\$ 1,500.00	14	\$ 21,000.00	210 000
				6,310,000

La escuela proporciona diferentes servicios adicionales la currícula Oficial para asegurar un enfoque integral educativo a los padres de familia, estos programas en caso de que los padres de familia contrataran los servicios implicarían un gasto anual aproximado a los 6.3 millones de pesos.



marco referencial es la escuela Club de Leones No. 10, es ganadora del Premio Nacional 2016 y Premio Iberoamericano Oro 2017. Una parte importante en nuestro sistema de trabajo, es que hemos creado una cultura de atención a los requerimientos de los padres de familia, aunque sus solicitudes sean detalles pequeños y esto nos ha llevado mejorar la relación con ellos.